

AVISO DE PRIVACIDAD

ANB GRUPO, S.A. DE C.V. está comprometido con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, y al respecto le informa lo siguiente:

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP") y demás legislación aplicable, el Titular manifiesta (i) que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por el Responsable, (ii) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales. En caso de que los datos personales recopilados incluyan datos patrimoniales o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular y (iii) que otorga su consentimiento para que ANB Grupo o sus Encargados realicen transferencias de datos personales en términos establecidos dentro de este mismo Aviso bajo la pregunta ¿Con quién compartimos sus datos?

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos sobre usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad; administrar y operar los productos y servicios que solicita o contrata a través de o con nosotros.

ANB Grupo tratará los datos personales del Titular con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación comercial que establezcamos con motivo de la prestación de nuestros servicios o adquisición de productos.

De igual manera, usamos sus datos personales para comunicarnos con usted. Puede que le enviemos determinadas notificaciones de servicios, avisos y/o mensajes promocionales o con fines de mercadotecnia o telemarketing sobre productos y servicios nuevos o existentes, avisos de seguridad, notificaciones obligatorias. Además, en ocasiones podemos enviarle encuestas sobre nuestros productos y servicios o para evaluar la calidad de nuestros servicios, y en general para cualquier acción que ayude a promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros productos y servicios.

Puede dejar de recibir boletines o correos promocionales en cualquier momento siguiendo los pasos descritos en el boletín o correo promocional en cuestión.

Para el caso exclusivo de postulantes a empleos, tratamos sus datos con la finalidad de llevar a cabo el proceso de reclutamiento, selección y en su caso, contratación.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAMOS PARA LOS FINES ANTERIORES?

Para prestarle los servicios y/o adquirir los productos que solicita o contrata con nosotros, le solicitamos que proporcione datos personales, ya sea que nos los proporcione directamente, cuando visite nuestro sitio de internet o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Datos tales como su nombre o razón social, su RFC, su dirección de correo electrónico, su domicilio o dirección del trabajo, datos de contacto, número de teléfono, en el caso de algunos servicios o productos será necesario que nos entregue copias de documentos que contienen datos personales de identificación, financieros y/o patrimoniales, así como datos relacionados con la contratación de los servicios informáticos que le brindamos y datos referentes al acceso y/o uso de dichos servicios con el objeto de identificarlo como cliente y proveer los productos y servicios requeridos por usted. También podemos recopilar información demográfica, como su código postal, edad, sexo.

Asimismo, los datos personales que utilizamos para otorgar soporte y/o comercializar nuestros productos y elaborar los perfiles de clientes como números de serie y contraseñas. Cuando se obtenga acceso a equipos de cómputo y/o servidores, la información en los mismos se mantendrá confidencial y ANB Grupo no almacenará dicha información aun cuando tenga acceso a la misma.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

De forma continua, los datos solicitados en la contratación de servicios y/o productos Aspel son compartidos con Aspel de México y éstos son tratados bajo lo estipulado en su aviso de privacidad publicado en www.aspel.com.mx.

¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS DE ARCO?

El Titular tendrá derecho para solicitar al Responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus Datos, para lo cual deberá enviar una solicitud o ponerse en contacto a la dirección que a parecen a continuación:

contacto@anbgrupo.com

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (1) El nombre del Titular y correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (2) Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o FM-3) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes.

Identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o FM-3); (3) La descripción clara y precisa de los Datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y (4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos del Titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Las solicitudes recibidas serán atendidas en un periodo máximo de 30 días y se notificará al solicitante el resultado dentro de ese mismo periodo.

¿CÓMO LE INFORMAREMOS SOBRE CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Los cambios y actualizaciones del presente aviso de privacidad se publicarán través de nuestro portal de internet www.anbgrupo.com. Cuando haya cambios al mismo, se les hará llegar la notificación vía correo electrónico en el último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede contactar a nuestra Dirección General, email: gerencia@anbgrupo.com ó al teléfono (664) 686-5836 en horario de Lunes a Viernes de 8:00 Hrs. a 17:00 Hrs. y sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI). Para mayor información visite www.ifai.mx.

ANB GRUPO S.A. DE C.V.

RFC: AGR 051212 B20

Manuel Doblado 2721 Int 501-5 Edificio Torela

Fracc. Calete,

Tijuana, Baja California, C.P. 22044

Teléfono de Contacto: (664) 686-5836

Última actualización: Enero 2025